

# Kontrolní nákupy Puncovního úřadu v e-shopech

Protože nastávají předvánoční nákupy, kdy mnoho lidí nakupuje dárky včetně šperků prostřednictvím internetu, provedli v nedávné době inspektoři Puncovního úřadu kontrolní nákupy šperků z drahých kovů v elektronických provozovnách, e-shopech. Akce byla zaměřena na vyhledávání e-shopů a obchodníků, kteří nejsou u Puncovního úřadu registrováni, a proto ani nejsou zveřejněni na jeho webových stránkách.

Výsledek byl značně **alarmující**, neboť z daných 25 kontrolních nákupů:

- ve **40 %** (10 případů) došlo k porušení ust. § 40 odst. 1 puncovního zákona, klamavé označení: šperky označené číslicí 925 (nejobvyklejší ryzost stříbra) a 14 k (označení pro zlato o nejčastější ryzosti 585/1000) **byly z OBECNÉHO KOVU (olovo, cín, mosaz)**, a
- v **92 %** (23 případů) došlo k porušení ust. § 39 odst. 2 puncovního zákona (**nebyl vydán doklad s uvedením druhu kovu, ryzosti kovu, hmotnosti šperku nebo dokonce nebyl vydán žádný doklad**). Zde se nejedná o vrtochy úředního šimla, ale např. o to, že v případě nějakého problému nemůže zákazník zboží úspěšně reklamovat.

Mnoho šperků z výše uvedených statistik bylo dovezeno z Číny, kde byly označeny číslky naznačujícími příbuznost s drahými kovy. V některých případech e-shopů si prodávající ani nebyli vědomi toho, že prodávají šperky z obecných kovů.

Proto **Puncovní úřad varuje před nákupy v e-shopech u obchodníků, kteří nejsou registrováni u Puncovního úřadu** (to jsou e-shopy nebo obchodníci neuveřejnění v Seznamu registrovaných na webových stránkách Puncovního úřadu).

#### Vysvětlující poznámky:

- doplňování Seznamu registrovaných se z technických důvodů provádí cca 1x měsíčně, takže u zcela čerstvých subjektů může nastat případ, že právě zaregistrované nemusí ještě být v Seznamu uvedeny. V pochybnostech o registraci můžete volat 225982221 a 225982229, nebo psát na e-mail [registrace@puncovniurad.cz](mailto:registrace@puncovniurad.cz).
- protože byla akce zaměřena na neregistrované obchodníky, vypovídá tristní statistika o neregistrovaných e-shopech, nikoli o internetových prodejcích šperků, řádně registrovaných.
- kromě Seznamu registrovaných ještě webové stránky PÚ obsahují seznam subjektů, které uzavřely s úřadem dohodu umožňující snadnější anonymní internetové kontrolní nákupy. Je na zákaznících, aby si na internetu vybrali z různých možností.
- není registrován každý, kdo si do e-shopu napiše, že je kontrolován Puncovním úřadem. Již jsme narazili na případy, kdy to bylo v e-shopu napsáno neoprávněně.
- ještě pro úplnost vysvětlujeme, že některý obchodník může být registrován, a přitom nemusí zaregistrovat některý svůj e-shop. I zde může dojít k nemilým překvapením, i když tento případ není příliš častý, spíše se jedná o obyčejné opomenutí bez snahy o podvod.